



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS





DESARROLLO SOSTENIBLE

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



FACTURA DIGITAL



Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



ODS Conexos:

- ODS 7** | Energía asequible y No Contaminante
- ODS 8** | Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- ODS 9** | Industria, Innovación e Infraestructura
- ODS 10** | Reducción de las Desigualdades
- ODS 12** | Producción y Consumo Sostenible.



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

Meta 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

Meta 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas

transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes

Meta 12.8 De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza



Palabras Clave:

*#ProducciónyConsumoResponsable
#GestiónEficientedeRecursosNaturales
#PracticasSostenibles #TecnologíaLimpia
#Innovación*

RESUMEN EJECUTIVO

Desde EDEN S.A. continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que todos nuestros usuarios puedan gestionar su suministro sin moverse de su casa. De esta manera estamos desarrollando herramientas tecnológicas con el fin de modernizar nuestra infraestructura y reducir la cantidad de papel en pos del cuidado del medioambiente.



DESARROLLO SOSTENIBLE





DESARROLLO
SUSTENTABLE

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La iniciativa tiene por objetivo continuar con la profundización del proceso de digitalización de nuestro servicio. En el último tiempo, y en forma más acelerada por las consecuencias de la pandemia, se han desarrollado nuevas formas para que nuestros usuarios puedan gestionar su suministro de forma virtual.

Entre las principales acciones que hemos llevado a cabo están la implementación de nuevos canales de pago On-Line, la descarga de la factura en forma digital, descarga de cupón de pago, pago de factura con código QR, entre otros.

Gracias a esto se ha disminuido la utilización de papel en impresión de facturas.



DESARROLLO
SUSTENTABLE



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Entre las barreras encontradas la principal es socio-cultural ya que dentro del área en la cual EDEN S.A. presta servicio es más frecuente que los usuarios quieran realizar sus trámites en forma presencial que virtual.

Pero a raíz del contexto, los usuarios se adaptaron y los medios digitales tuvieron gran aceptación en nuestro universo.

A más de un 2 años y medio de pandemia contamos con más del 72% de los usuarios adheridos a factura digital.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

INDICADORES DE GESTIÓN 2022:

- Usuarios adheridos a Factura digital: 275.010

INDICADORES DE RESULTADO vs 2021:

- Crecieron un 44% las adhesiones a factura digital, evitando la impresión de papel a más de 275.000 usuarios.

Anexo



DESA



ADHERITE A FACTURA DIGITAL
Y OBTENÉ MÁS BENEFICIOS A TRAVÉS DE LA **APP EDEN MÓVIL** Y LA **SUCURSAL VIRTUAL**



#QUEDATEENCASA

¡PAGÁ TU FACTURA CON

TARJETA!

SEGUIMOS SIMPLIFICANDO LAS FORMAS DE PAGO PARA AYUDARTE.

- 01**  Ingresá desde la App EDEN Móvil
- 02**  Ingresá a la sección Pagos y seleccioná **Pagar Online**
- 03**  Indicá el saldo que querés abonar y seleccioná **Pagar**
- 04**  Elegí **Tarjeta**, completá los datos y seleccioná **Realizar el pago**

¡LISTO!
Ya realizaste el pago con tarjeta en 1 minuto!





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022